



Лицензионное соглашение версия 2.0
ООО «АйТи Тест» на право использования Программы ЭВМ DoQA (облачная версия)
от 01 июня 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Тест» ИНН 7105046527 300012, г. Тула, проспект Ленина, дом 85, корпус 5, офис 216 (далее - Лицензиар) предлагает заключить настоящее Лицензионное соглашение о предоставлении права использования Программы ЭВМ (далее - Соглашение) любому физическому или юридическому лицу (далее - Лицензиат). Заключая Соглашение, Лицензиат полностью соглашается со всеми его условиями Соглашения (п. 2 Соглашения). Лицензиар и Лицензиат совместно именуются «Стороны». Настоящее Соглашение является договором присоединения.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Активация - предоставление Лицензиату фактического доступа к использованию функциональных возможностей Программы ЭВМ на условиях полученной Лицензии.

1.2. Пакет активных лицензий – количество действующих лицензий, дата истечения срока действия активных лицензий единая у всего Пакета активных лицензий.

1.3. Личный кабинет – персональный для Лицензиата раздел на Сайте Программы ЭВМ по адресу <https://my.doqa.app/>, а равно специальный раздел в Профиле Лицензиата внутри Тенанта, позволяющий управлять лицензиями и настройками.

1.4. Коммерческая Лицензия - Лицензия, предоставляемая на условиях уплаты лицензионного вознаграждения.

1.5. Лицензия - объем прав, предоставляемых Лицензиату в отношении Программы ЭВМ, позволяющих Лицензиату самостоятельно, без права перепродажи, сублицензирования и любой иной передачи третьим лицам, использовать Программу ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии способами и в пределах, определенных Соглашением, без передачи экземпляра Программы ЭВМ.

1.6. Лицензиат (Пользователь) - лицо, использующее Программу ЭВМ по функциональному назначению для собственных нужд, не для перепродажи или иной передачи третьим лицам.

1.7. Программа ЭВМ – для целей Соглашения означает облачную версию программного продукта DoQA - Система управления тестированием цифровых продуктов, Сайт Программы ЭВМ по адресу <https://doqa.app/>

1.8. Тенант – предоставляемый Лицензиату персональный домен вида *****.doqa.app**, содержащий в себе совокупность объектов интеллектуальной собственности: программ, баз данных и их структуры, информационные материалы, графические элементы, рисунки, аудиовизуальные материалы, объединенные требованиями функциональности, логики, дизайна, тематической направленности и назначения, предназначенные для публикации в сети Интернет и отображаемые в текстовой, графической или звуковой формах.

1.9. Тариф - условия и ограничения использования Программы ЭВМ, применяемые в дополнение к общим условиям Лицензии, а также ставки лицензионного вознаграждения Лицензиара.

1.10. Тестовая лицензия /Триал - Лицензия, предоставляемая без уплаты лицензионного вознаграждения на срок, согласованный сторонами, но не менее 14 календарных дней.

1.11. Техническая поддержка - мероприятия, проводимые Лицензиаром или уполномоченными Лицензиаром третьими лицами для обеспечения функционирования Программы ЭВМ.

1.12. Модуль DoQA AI – дополнительная функциональность Программы ЭВМ DoQA, предоставляющая пользователям возможность применения искусственного интеллекта (ИИ) и нейросетей для генерации различных сущностей Программы ЭВМ (тест-кейсы и т.п.).

1.13. Коины, коины AI — условные единицы, которые приобретает пользователь при покупке Тарифа на Модуль DoQA AI, которые Лицензиат может израсходовать на выполнение функций и задач с применением Модуля DoQA AI.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение считается заключенным, если Лицензиат оплатил Коммерческую лицензию любым предусмотренным Соглашением и непротиворечащим законодательству РФ способом.

2.2. Совершая указанные выше действия, Лицензиат подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и условиями Тарифа и обязуется их соблюдать.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензию на условиях и в пределах, предусмотренных Соглашением.

3.2. Лицензиару принадлежит исключительное право на Программу ЭВМ.

3.3. Роли пользователей Программы ЭВМ:

- Владелец Тенанта (суперадмин) – полные права доступа;
- Тестирующий – права на создание, редактирование и удаления содержимого;
- Наблюдатель – права на просмотр содержимого.

4. ГАРАНТИИ ЛИЦЕНЗИАРА В ОТНОШЕНИИ ПРАВ НА ПРОГРАММУ ЭВМ

4.1. Лицензиар гарантирует, что:

4.1.1. Обладает исключительным правом на Программу ЭВМ;

4.1.2. Отсутствуют ограничения на распоряжение правом на Программу ЭВМ, отсутствуют залоги, аресты в отношении исключительного права на Программу ЭВМ;

4.1.3. У Лицензиара отсутствуют сведения о спорах в отношении Программы ЭВМ или правах третьих лиц, которые могли быть нарушены заключением Соглашения;

4.1.4. У Лицензиара отсутствуют обязательства перед третьими лицами, которые препятствуют полному или частичному исполнению Соглашения;

4.1.5. Программа ЭВМ не содержит информации, запрещенной к распространению или порочащей честь, достоинство и деловую репутацию.

4.2. В случае недостоверности предоставленных Лицензиаром заверений и гарантий в отношении прав Лицензиара на Программу ЭВМ, указанных в п. 4.1 Соглашения, Лицензиар обязуется принять меры, обеспечивающие Лицензиату беспрепятственное использование Программы ЭВМ.

4.3. При этом Лицензиар не может гарантировать:

4.3.1. Соответствие функций Программы ЭВМ требованиям Лицензиата.

4.3.2. Полностью бесперебойную и безошибочную работу Программы ЭВМ.

4.4. Никакая устная или письменная информация не может рассматриваться как гарантийное обязательство.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

5.1. Через форму регистрации Тенанта на сайте <https://doga.app/> Лицензиат регистрируется и получает доступ к Тенанту, Личному кабинету и Программе ЭВМ на основании Тестовой лицензии.

5.2. Тестовая лицензия позволяет использовать функциональные возможности Программы ЭВМ, при этом возможны ограничения в использовании некоторых функций и сервисов по сравнению с Коммерческой лицензией, которые указаны на Сайте Программы ЭВМ.

5.3. Срок использования Программы ЭВМ в рамках Тестовой лицензии не менее 14 календарных дней. В любой момент использования тестового периода Лицензиат вправе приобрести Коммерческую лицензию.

5.4. В рамках Триала Лицензиат получает Пакет на 10 активных лицензий по умолчанию. Лицензиат вправе сократить количество активных лицензий в Личном кабинете.

5.5. Лицензиат осуществляет выбор Тарифа и оплату лицензий в Личном кабинете при помощи сервиса <https://yoomoney.ru/> либо на основании обращения Лицензиата Лицензиар выставляет Лицензиату счет на оплату выбранного Тарифа посредством электронной почты, либо посредством системы электронного документооборота.

5.6. Тариф может быть согласован Сторонами индивидуально для Лицензиата и отличаться от Тарифа, указанного на сайте <https://doqa.app/> . По требованию Лицензиата может быть заключено индивидуальное лицензионное соглашение, содержащее особые условия, согласованные сторонами.

5.7. Лицензиат оплачивает Тариф, а Лицензиар в свою очередь предоставляет полный доступ к Тенанту согласно условиям оплаченного Тарифа.

5.8. Оплата/продление Тарифа может осуществляться в двух вариантах: ежемесячная оплата или ежегодная с дисконтом, предусмотренным Тарифом. Не позднее чем за 5 дней до истечения срока действия Тарифа Лицензиар выставляет Лицензиату счет на новый период пользования. Лицензиат при согласии на продление Тарифа обязуется произвести оплату счета в течение 5 дней с момента получения счета. Информация и инструменты для самостоятельного продления Тарифа или изменения Пакета активных лицензий доступны Лицензиату в Личном кабинете.

5.9. Изменение Тарифа и/или Пакета активных лицензий.

5.9.1. Срок действия приобретаемых дополнительных активных лицензий истекает одновременно с истечением срока действия Тарифа на действующий Пакет пользовательских лицензий. Оплата дополнительных лицензий осуществляется пропорционально фактическому времени пользования в течение неполного календарного периода до истечения срока действия Тарифа на действующий Пакет пользовательских лицензий.

5.9.2. В случае деактивации (уменьшения) Лицензиатом активных лицензий в течение действия оплаченного Тарифа возврат денежных средств не производится. Все исключения допускаются по отдельному письменному соглашению сторон.

5.9.3. Продление действующего Тарифа осуществляется исходя из всего Пакета активных лицензий, Лицензиат вправе уменьшить (деактивировать) количество активных лицензий в любое время перед продлением Тарифа.

5.10. При отказе Лицензиата от пользования Программой ЭВМ доступ прекращается со следующего дня по истечении оплаченного периода. Досрочный возврат денежных средств не осуществляется и вне зависимости от фактического пользования Программой ЭВМ доступ Лицензиата сохраняется до конца оплаченного периода. Данные Лицензиата и Тенант хранятся Лицензиаром не менее 3-х месяцев с даты окончания оплаченного Тарифа, данный срок может быть продлен Лицензиаром по своему усмотрению или по соглашению сторон.

6. СПОСОБЫ И ОБЪЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ЭВМ

6.1. Лицензиат вправе использовать Программу ЭВМ в собственной коммерческой деятельности.

6.2. Лицензиату предоставляется право использования Программы ЭВМ следующими способами:

6.2.1. использование Программы ЭВМ путем подключения к онлайн-сервису на Тенанте в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифом и настоящим соглашением;

6.2.2. предоставление права использования Программы ЭВМ третьим лицам в объеме количества Лицензий, приобретенных Лицензиатом, исключая случаи предоставления указанным третьим лицам сублицензии;

6.2.3. Одна активная Лицензия предоставляет право использования Программы ЭВМ определенному Тарифами количеству конечных пользователей.

6.3. Лицензиат не вправе использовать Программу ЭВМ любыми иными способами, не определенными Соглашением, в частности, запрещается:

6.3.1. воспроизводить Программу ЭВМ и создавать копии на любом материальном носителе. Не является нарушением хранение в памяти устройства временных файлов (cookie-файлы, временные файлы браузера и т.д.), которые создаются в процессе получения доступа к Программе ЭВМ и хранятся с целью его использования в допустимых Соглашением способах;

6.3.2. модифицировать, вносить какие-либо изменения в Программу ЭВМ и его части;

6.3.3. использовать Программу ЭВМ для создания производных Программ ЭВМ;

6.3.4. осуществлять изучение исходного кода Программы ЭВМ и/или технической документации для установления принципов работы Программы ЭВМ с целью модификации или создания Программы ЭВМ с аналогичными функциями;

6.3.5. распространять Программу ЭВМ любыми способами. Запрещено предоставлять доступ к Программе ЭВМ путем сублицензирования, проката, аренды, временного пользования, общедоступного размещения, создания для третьих лиц возможности загрузить Программу ЭВМ, передачи сетевым или иным способом;

6.3.6. удалять или изменять знаки охраны авторских прав;

6.3.7. пытаться обойти технические ограничения (технические меры защиты авторских прав).

7. УСЛОВИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ТЕСТОВОЙ ЛИЦЕНЗИИ

7.1. Тестовая лицензия на пробный период позволяет использовать функциональные возможности Программы ЭВМ, при этом возможны ограничения в использовании некоторых функций и сервисов по сравнению с Коммерческой лицензией, которые указаны на Сайте.

7.2. Срок использования Программы ЭВМ в рамках Тестовой лицензии не менее 14 календарных дней. В любой момент использования тестового периода Лицензиат вправе приобрести Коммерческую лицензию.

7.3. В рамках Триала Лицензиат получает безвозмездно 100 Коинов для тестирования Модуля DoQA AI. Если после Триала пользователь приобретает активные лицензии Программы ЭВМ DoQA, неизрасходованные Коины можно будет использовать в дальнейшем. Если после Триала пользователь приобретет активные лицензии Программы ЭВМ DoQA и Тариф на Модуль DoQA AI, то неизрасходованные за время Триала Коины суммируются с Коинами выбранного Тарифа на Модуль DoQA AI. Если после Триала пользователь не приобретает активные лицензии Программы ЭВМ DoQA, неизрасходованные Коины ликвидируются.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЛИЦЕНЗИИ НА МОДУЛЬ DoQA AI.

8.1. Право использования Модуля DoQA AI приобретается за дополнительную плату в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте Программы ЭВМ <https://doqa.app/> либо согласованными сторонами в индивидуальных соглашениях.

8.2. Приобрести Тариф на Модуль DoQA AI может только Владелец Тенанта (Суперадмин) в Личном кабинете Лицензиата.

8.3. Коины, входящие в Тариф Модуля DoQA AI, выдаются на Тенант и могут быть применены пользователями Тенанта, у которых есть права на редактирование (тестировщик) в течение срока действия Пакета активных лицензий. Срок действия Коинов не ограничен, при истечении срока действия всех активных лицензий на Программу ЭВМ DoQA, неизрасходованные Коины замораживаются на период активности Тенанта.

8.4. Каждое использование функций Модуля DoQA AI имеет стоимость в Коинах. При выполнении задачи со счета/баланса Тенанта списывается необходимое количество Коинов. Примерная стоимость и расход Коинов на выполнение функций Модуля DoQA AI указывается в документации на Сайте Программы ЭВМ <https://doqa.app/>

8.5. Отказ от ответственности. Лицензиар не несет ответственности за точность, надежность и эффективность предоставляемых услуг, связанных с использованием искусственного интеллекта. Лицензиар использует технологии искусственного интеллекта, предоставленные сторонним поставщиком (провайдером) — платформой Bothub. Несмотря на то, что Лицензиар предпринимает значимые меры для улучшения качества функционирования ИИ и повышения точности обработки запросов, пользователи предупреждаются, что работа системы может содержать ошибки, неточности или несоответствия ожиданиям Лицензиата. Пользователи соглашаются самостоятельно оценивать полученные данные и применять их на свой страх и риск. Лицензиар подчеркивает, что использование результатов работы искусственного интеллекта является добровольным действием пользователя и не сопровождается какими-либо гарантиями позитивного исхода или достижения желаемых результатов.

8.6. Качество и точность предоставляемых ответов зависят от точности, полноты и ясности формулировки запросов пользователями. Искусственный интеллект генерирует ответы на основании предоставленной пользователями информации, поэтому неправильное понимание вопроса или недостаточная детализация могут привести к некорректному или неполному ответу. Перед принятием важных решений рекомендуется самостоятельно проверить полученные данные и обратиться к другим источникам информации. Лицензиат и пользователи несут полную ответственность за правильность и достоверность вводимых ими данных, а также за интерпретацию полученных результатов от ИИ.

9. СРОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ЭВМ

9.1. Срок использования Программы ЭВМ на условиях Коммерческой лицензии определяется выбранным Тарифом.

10. ТЕРРИТОРИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ЭВМ

10.1. Использование Программы ЭВМ на устройствах пользователя допускается на территории всего мира.

11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПРОГРАММЕ ЭВМ

11.1. Доступ к Программе ЭВМ предоставляется Лицензиату в электронном виде путем создания персонального Тенанта вида `***.doqa.app` и предоставления доступа для Владельца Тенанта (суперадмина) после оплаты счета, выставленного в соответствии условиями настоящего лицензионного соглашения, либо с момента регистрации на условиях Тестовой лицензии на пробный период.

12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММУ ЭВМ

12.1. Право использования Программы ЭВМ на условиях Тестовой лицензии предоставляется в момент начала использования Программы ЭВМ, под чем понимается создание персонального Сайта/Тенанта вида `***.doqa.app` и предоставление доступа для Владельца Сайта/Тенанта (суперадмина).

12.2. Право использования Программы ЭВМ на условиях Коммерческой лицензии предоставляется Лицензиату в момент акцепта Соглашения (п. 2.1 Соглашения).

12.3. Активация Программы ЭВМ на устройствах Лицензиата производится автоматически после оплаты Программы ЭВМ.

12.4. Прекращение использования

12.4.1. Лицензиар вправе заблокировать доступ к использованию Лицензиатом Программы ЭВМ в случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения, исключительных прав на Программу ЭВМ, прекращения Соглашения по любым основаниям.

12.4.2. Лицензиат обязан прекратить использование Программы ЭВМ при прекращении правовых оснований на использование Программы ЭВМ, в частности, при расторжении Соглашения и/или истечения оплаченного периода.

13. КОНТРОЛЬ ЛИЦЕНЗИАРА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММЫ ЭВМ

13.1. Лицензиар вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц любыми не противоречащими закону способами контролировать использование Программы ЭВМ Лицензиатом на предмет соблюдения Лицензиатом условий и ограничений Соглашения.

14. ЦЕНА СОГЛАШЕНИЯ

14.1. Право использования Программы ЭВМ на условиях Тестовой лицензии на пробный период предоставляется безвозмездно.

14.2. Лицензионное вознаграждение Лицензиара за предоставление права использования Программы ЭВМ на условиях Коммерческой лицензии предусмотрено Тарифами, размещенными на Сайте Программы ЭВМ DoQA <https://doqa.app/> либо согласованными сторонами в индивидуальном порядке.

14.3. Лицензионное вознаграждение за предоставление права использования Программы ЭВМ оплачивается любым законным способом.

14.4. Предоставление права использования Программы ЭВМ не облагается НДС на основании п. 26 ч. 2 ст. 149 НК РФ.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Лицензиат несет ответственность за достоверность вводимых им данных при совершении оплаты Программы ЭВМ, а также за правильность производимых им платежей.

15.3. Программа ЭВМ предоставляется на условиях «как есть». Лицензиат самостоятельно отвечает за качество, эффективность и результат его использования.

16. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ

16.1. В случае оспаривания третьим лицом прав Лицензиара на Программу ЭВМ, Стороны незамедлительно предпримут совместные действия по защите прав Лицензиара.

16.2. В случае обнаружения факта противоправного использования третьими лицами Программы ЭВМ, ставшего известным Лицензиату, он обязан незамедлительно уведомить об этом Лицензиара.

17. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

17.1. Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

17.2. Изменение Соглашения:

17.2.1. Условия Соглашения могут быть изменены Лицензиаром в одностороннем внесудебном порядке путем опубликования изменений или новой редакции Соглашения по адресу в сети Интернет: <https://doqa.app/> . Изменения вступают в силу для Лицензиата с даты, следующей за датой их публикации, при условии продолжения использования Лицензиатом Программы ЭВМ после публикации изменений либо принятия обновленной версии Соглашения.

17.2.2. Типы Лицензий и Тарифы могут быть изменены Лицензиаром в любой момент путем опубликования измененного документа по адресу в сети Интернет: <https://doqa.app/> . Изменения применяются после публикации соответствующей информации на Сайте.

18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

18.1. Споры и разногласия Сторон должны преимущественно разрешаться Сторонами путем переговоров.

18.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является обязательным. Сторона, получившая письменную претензию, обязана ее рассмотреть в течение 20 рабочих дней со дня получения и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне.

18.3. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в соответствии с п. 18.2 Соглашения, спор передается в суд по месту нахождения Лицензиара.

19. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

19.1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, относящейся к Соглашению и его исполнению, кроме информации, которая не может являться конфиденциальной в силу законодательства Российской Федерации. К конфиденциальной информации относится информация, полученная Сторонами друг от друга при заключении и исполнении Соглашения и обозначенная ими в таком качестве.

19.2. Конфиденциальная информация — это любые сведения и материалы, которые предоставляются на материальном носителе одной Стороной другой Стороне с пометкой «Конфиденциально» или другой пометкой такого характера. Следующая информация считается Конфиденциальной информацией вне зависимости от того, сопровождается она соответствующей отметкой или определением или нет: внутреннее устройство, структура и исходный код Программы ЭВМ, материалы, имеющие отношение к Программе ЭВМ, доступ к которым ограничен.

19.3. Конфиденциальная информация предназначена исключительно для Сторон и не может быть полностью (частично) передана (опубликована, разглашена) третьим лицам или использована каким-либо иным способом с участием третьих лиц без согласия Сторон, если Соглашением не предусмотрено иное.

19.4. Предусмотренные настоящим разделом Соглашения обязательства Сторон в отношении конфиденциальной информации будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения действия Соглашения.

20. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

20.1. Во всем остальном, прямо не установленном настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

20.2. Стороны подтверждают взаимное согласие на обмен юридически значимыми документами (договорами, заявками, актами выполненных работ/услуг, товарными накладными, счетами-фактурами, счетами на оплату, письмами, претензиями и прочими документами во исполнение сделок), адресованными сторонам настоящего договора, в электронном виде, в том числе по электронной почте. Технические средства и возможности позволяют принимать и обрабатывать электронные формы документов.

20.3. Обмен документами в электронном виде может осуществляться по телекоммуникационным каналам связи через системы электронного документооборота, с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату отправки документа.

20.4. Документы, подписанные и отправленные в соответствии с пунктами 19.2 и 19.3 Соглашения, одной стороной считаются полученными другой стороной по истечении 5 календарных дней с даты отправки по телекоммуникационным каналам связи либо через систему электронного документооборота.
