



ООО «АйТи Тест»  
ИНН 7105046527 ОГРН 1167154058862300012  
г. Тула, проспект Ленина, д. 85, корп. 5, оф. 216  
Телефон: 8-800-707-51-09 [office@ittest-team.ru](mailto:office@ittest-team.ru)



## Лицензионное соглашение для DoQA – сервису по управлению тестированием ПО. (коробочная (серверная) версия, коммерческая лицензия)

**Настоящая версия 3.0. вступает в силу с 24.03.2025 года**

Настоящий документ — это лицензионное соглашение (договор), которое является договором присоединения. Приобретая лицензию, а равно загружая, устанавливая, копируя, сохраняя на своем компьютере, сервере или иным образом используя данное программное обеспечение, вы (лицензиат, как определено ниже) становитесь стороной настоящего соглашения и соглашаетесь соблюдать все положения и условия настоящего соглашения.

Если вы не согласны с положениями и условиями настоящего соглашения, вам не следует загружать, устанавливать и использовать программное обеспечение. Лицензионный договор считается заключенным с момента совершения лицензиатом необходимых действий, указанных в тексте настоящего соглашения, и означает согласие со всеми без исключения и дополнения условиями Лицензионного договора.

Примечание: В случае, если условия настоящего Соглашения вступают в противоречие с условиями любого договора/соглашения, заключенного в индивидуальном порядке между ООО «АйТи Тест» и клиентом, преимущественную силу имеют условия последнего.

### 1. СТОРОНЫ

(а) «Лицензиар» означает компанию ООО «АйТи Тест», ИНН 7105046527, адрес местонахождения: 300012, г. Тула, проспект Ленина, дом 85, корпус 5, офис 216.

(б) «Лицензиат» означает любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее права в соответствии со всеми условиями настоящего Соглашения и соблюдающее их, для собственных нужд, не для перепродажи или иной передачи экземпляров и/или копий Программного обеспечения (или в иной форме) третьим лицам.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- «Программное обеспечение» означает коробочную (серверную) версию (экземпляр) Программы ЭВМ DoQA, включая ее документацию, обновления, предоставляемые в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения, и любые сторонние программы, которые принадлежат и лицензируются в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения сторонами, отличными от Лицензиара, и которые либо интегрированы с DoQA, либо являются его частью (совместно именуемые «Программное обеспечение третьих лиц»).

- «Лицензионный ключ» означает временный уникальный код-ключ (зашифрованный набор символов), который позволяет Лицензиату запускать программное обеспечение.

- «Лицензия» означает объем прав, предоставляемых Лицензиату в отношении Программы ЭВМ, позволяющих Лицензиату самостоятельно, без права перепродажи, сублицензирования и любой иной передачи третьим лицам, использовать Программу ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии способами и в пределах, определенных Соглашением, путем передачи 1 (одного) экземпляра (дистрибутива) Программного обеспечения для установки на серверных мощностях Лицензиата.

- «Пользователь» означает физическое лицо или бота с учетной записью пользователя, созданной Лицензиатом, предоставляющей ему право доступа к программному обеспечению и использования его для общения с другими пользователями, как более подробно описано в документации.

- «Пользовательский пакет» означает максимальное количество пользователей, которым разрешено использовать программное обеспечение в соответствии с оплаченным Тарифом.

### 3. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

Лицензиару принадлежит исключительное право на Программное обеспечение. Программное обеспечение является интеллектуальной собственностью Лицензиара. Программное обеспечение лицензируется, а исключительное право на Программное обеспечение не отчуждается. Исключительное право и авторские права на Программное обеспечение, полностью или частично, и все его копии, а также все подготовительные материалы, полученные в ходе разработки Программного обеспечения, порождаемые им аудиовизуальные отображения, модификации, усовершенствования, производные и другие доработки Программного обеспечения, независимо от того, кто внес какие-либо изменения, если таковые имеются, являются и останутся объектами исключительного права Лицензиара.

### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

В соответствии с положениями и ограничениями, изложенными в настоящем Соглашении, включая любые поправки к нему, Лицензиар настоящим предоставляет Лицензиату ограниченную, неисключительную, не подлежащую передаче лицензию на использование Программного обеспечения следующим образом:

4.1. Лицензиат может:

- установить, запускать, воспроизводить, хранить в памяти ЭВМ (на собственных серверных мощностях) один экземпляр Программного обеспечения с одним лицензионным ключом;
- подключать и использовать разрешенное количество пользователей;

4.2. Лицензиат не может:

- продавать, отчуждать, переуступать, обременять, дарить, одалживать, сдавать в прокат или аренду, сублицензировать, создавать для третьих лиц возможности загрузить Программное обеспечение, передачи сетевым или иным способом или иным образом передавать Программное обеспечение или любые части Программного обеспечения любому другому физическому или юридическому лицу, в том числе аффилированным лицам;
- осуществлять обратное проектирование, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, переводить, предпринимать любые попытки обнаружить исходный код программного обеспечения или создавать производные работы на основе Программного обеспечения, использовать Программное обеспечение для создания производных программных продуктов;
- иным образом осуществлять исследование Программного обеспечения или документации для уяснения принципов работы Программного обеспечения с целью модификации или создания Программного обеспечения с аналогичными функциями;
- запускать несколько экземпляров Программного обеспечения с одним и тем же лицензионным ключом;
- подключать и использовать больше Пользователей на одном экземпляре Программного обеспечения, чем позволяет действующий Пользовательский пакет.

## 5. ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

- Лицензиат соглашается соблюдать положения и условия, содержащиеся в лицензиях на программное обеспечение третьих лиц, используемых в Программном обеспечении.
- Лицензиар не несет никакой ответственности в отношении какого-либо стороннего программного обеспечения, и Лицензиат будет обращаться исключительно к лицензиару(ам) стороннего программного обеспечения за любыми средствами правовой защиты. Лицензиар не претендует на какие-либо права на программное обеспечение третьих лиц, и оно принадлежит исключительно лицензиару(ам) программного обеспечения третьих лиц.
- Лицензиар не предоставляет гарантий, явных или предполагаемых, включая, но не ограничиваясь, подразумеваемыми гарантиями товарной и функциональной пригодности, применимости для определенной цели и ненарушения прав в отношении любого программного обеспечения третьих лиц.

## 6. УСЛОВИЯ ПОКУПКИ ЛИЦЕНЗИИ И ПЛАТЕЖИ

6.1. Лицензионное вознаграждение Лицензиара за предоставление права использования Программы ЭВМ на условиях Коммерческой лицензии предусмотрено Тарифами <https://doqa.app/> или индивидуально согласованными Тарифами.

6.2. Лицензионное вознаграждение за предоставление права использования Программы ЭВМ оплачивается единовременно до начала пользования программным обеспечением путем перечисления средств на расчетный счет Лицензиара, если иное не согласовано в индивидуальном порядке.

6.3. Предоставление права использования Программы ЭВМ не облагается НДС (на основании п. 26 ч. 2 ст. 149 НК РФ).

6.4. Лицензия на использование приобретенного экземпляра Программного обеспечения предоставляется на срок действия Тарифа и Лицензионного ключа.

6.5. Изменения Пользовательского пакета и продление Лицензионного ключа приобретаются в соответствии с Тарифами Лицензиата.

### 6.6. Оформление лицензии, Платежи.

6.6.1. Для оформления лицензии Лицензиат оставляет заявку на приобретение экземпляра серверной версии Программного обеспечения, Пользовательского пакета или Продления Лицензионного ключа любым способом на основе выбора Лицензиатом определенного Тарифа на сайте <https://doqa.app/>.

6.6.2. На основании предоставленных данных Лицензиата Лицензиар выставляет Лицензиату счет на оплату Тарифа посредством электронной почты либо посредством системы электронного документооборота. При первичном обращении Лицензиар одновременно со счетом направляет для обязательного ознакомления копию настоящего Лицензионного соглашения.

6.6.3. Тариф может быть согласован Сторонами индивидуально для Лицензиата и отличаться от Тарифа, указанного на сайте <https://doqa.app/>.

6.6.4. После ознакомления с настоящим Соглашением Лицензиат оплачивает выставленный Лицензиаром счет, а Лицензиар в свою очередь предоставляет дистрибутив и Лицензионный ключ согласно условиям Тарифа.

6.6.5. Не позднее чем за 30 дней до истечения срока действия Тарифа Лицензиар выставляет Лицензиату счет на продление срока лицензии в соответствии с действующими на тот момент Тарифами.

6.6.6. При необходимости изменения количества пользователей в Пользовательском пакете Лицензиат вправе дополнительно приобрести расширение Пользовательского пакета в соответствии с Тарифами Лицензиата или индивидуально согласованными условиями.

6.7. Лицензиат перед заключением настоящего соглашения обязан ознакомиться с документацией на Программу ЭВМ DoQA, руководствами и техническими требованиями к серверу, размещенными на сайте <https://doqa.app/>.

6.8. Лицензия на Программу ЭВМ DoQA не включает в себя поставку аппаратных средств (серверного и коммуникационного оборудования) и/или лицензий стороннего программного обеспечения, используемого в инфраструктуре Лицензиата.

## 7. ОБНОВЛЕНИЯ и ПОДДЕРЖКА.

7.1. Лицензиар бесплатно предоставляет Лицензиату все общедоступные официальные обновления программного обеспечения в течение срока действия лицензии. Обновление программного обеспечения является правом Лицензиата.

7.2. Базовая техническая поддержка. В рамках оплаченного Тарифа Лицензиар оказывает базовую техническую поддержку Лицензиата, которая входит в лицензионное вознаграждение.

7.2.1. Служба технической поддержки работает по рабочим дням с 10 до 19 часов московского времени. Обращения в службу технической поддержки осуществляются по электронной почте [support@doqa.app](mailto:support@doqa.app) и обрабатываются в порядке их поступления. Вне очереди могут обрабатываться обращения с высоким уровнем критичности, требующие экстренного вмешательства или консультации специалистов технической поддержки.

7.2.2. Время решения обращения может зависеть от критичности обращения, сложности решаемой проблемы и необходимости передачи вопроса в отдел разработки. При этом вопросы, которые не могут быть решены с использованием существующего функционала Программы ЭВМ, передаются для решения в отдел разработки Лицензиара, с последующим выпуском обновления Программы ЭВМ. Сроки выпуска обновления определяются Лицензиаром самостоятельно в процессе диагностики проблемы и в соответствии с общим планом разработки Программы ЭВМ.

7.2.3. Служба технической поддержки не может гарантировать время решения вопроса, т.к. на это могут влиять различные факторы, например, своевременность ответа клиента, своевременность ответа компании хостера, необходимость подготовки и выпуска обновления программного продукта и т.п.

7.2.4. Время реакции определяется общей загрузкой технической поддержки и может составлять от нескольких часов до нескольких дней. В некоторых случаях решение вопросов может производиться практически сразу же по получению вопросов или дополнительной информации от пользователей. Реакция сотрудников службы технической поддержки на поступление дополнительной информации может быть дольше, если требуется подключение инженера или разработчика.

7.2.5. Вопросы пользователей, ответы на которые содержатся в руководствах пользователя, методических инструкциях и иной представленной на сайте <https://doqa.app/> информации, должны рассматриваться ответственным за сопровождение Программы ЭВМ лицом со стороны Лицензиата самостоятельно.

7.3. Расширенная техническая поддержка. Лицензиат может воспользоваться расширенной технической поддержкой Лицензиара за дополнительное вознаграждение на основании отдельного соглашения об оказании услуг по сопровождению и технической поддержке Программы ЭВМ DoQA. Расширенная техническая поддержка гарантирует максимальный комфорт пользователей, оперативное реагирование и разбор инцидентов, подробные консультации и ответы на вопросы по использованию Программы ЭВМ и многое другое.

## 8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Программное обеспечение предоставляется Лицензиату в виде коробочной версии и документацией «как есть» и без каких-либо гарантий работоспособности конкретного экземпляра Программного обеспечения, установленного на сервере/компьютере Лицензиата. Лицензиар обязуется приложить необходимые усилия для оказания поддержки Лицензиата при установке Программного обеспечения. Лицензиар не дает никаких гарантий относительно его использования или производительности. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, лицензиар отказывается от всех других гарантий и условий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, подразумеваемыми гарантиями функциональной и товарной пригодности, применимости для определенной цели, а также предоставление или непредоставление вспомогательных услуг.

## 9. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ

9.1. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, понесенный Лицензиатом или любым пользователем программного обеспечения, или за любой особый, случайный, косвенный, вытекающий из последствий или аналогичный ущерб (включая, но не

ограничиваясь этим, убытки за упущенную выгоду или конфиденциальную или иную информацию, за перерыв в работе, за телесные повреждения, за потерю неприкосновенности частной жизни, за невыполнение каких-либо обязанностей, включая добросовестность или разумную осторожность, за халатность, и за любой другой материальный или иной ущерб), возникший в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения, или предоставления или непредоставления услуг поддержки, даже если Лицензиар был предупрежден о возможности такого ущерба.

9.2. В любом случае вся ответственность Лицензиара по настоящему соглашению будет ограничена суммой, фактически уплаченной Лицензиатом за Программное обеспечение в соответствии с настоящим соглашением, или 500 (Пятьсот) рублей, если Лицензиат получил Программное обеспечение бесплатно.

## 10. МАРКЕТИНГ

Лицензиат соглашается быть идентифицированным как клиент Лицензиара и соглашается с тем, что Лицензиар может обращаться к Лицензиату по имени, фирменному наименованию и торговой марке, если применимо, и может кратко описывать бизнес Лицензиата в маркетинговых материалах Лицензиара и на веб-сайте Лицензиара. Настоящим Лицензиат предоставляет Лицензиару лицензию на использование имени Лицензиата и любых фирменных наименований и товарных знаков Лицензиата исключительно в связи с правами, предоставленными Лицензиару в соответствии с настоящим соглашением.

## 11. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Лицензиар оставляет за собой право в любое время прекратить поддержку Программного обеспечения и изменить цены, характеристики, технические характеристики, возможности, функционал, условия лицензирования, даты выпуска, общую доступность или другие характеристики Программного обеспечения.

11.2. Настоящее Соглашение может время от времени обновляться, чтобы отражать изменения в программном обеспечении и в том, как оно предлагается лицензиатам. Если это произойдет, Лицензиар обновит условия на сайте Лицензиара. Любые обновления настоящего Соглашения вступают в силу с даты, указанной в обновленном Соглашении. Продолжая использовать Программное обеспечение по истечении 30 дней с даты вступления в силу, Лицензиат соглашается соблюдать измененное соглашение. Лицензиар уважает тот факт, что Лицензиат может не согласиться с обновленным соглашением. В этом случае Лицензиат может расторгнуть настоящее Соглашение в любое время в течение 30 дней после даты вступления в силу обновленного Соглашения.

11.3. Настоящее Соглашение, включая Соглашения с третьими лицами, представляет собой полное соглашение между сторонами, касающееся использования Лицензиатом Программного обеспечения, и заменяет собой любые предшествующие или одновременные устные или письменные заявления, сообщения или рекламу в отношении Программного обеспечения. Никакой другой документ или любой рукописный или машинописный текст, который направлен на изменение или дополнение печатного текста настоящего Соглашения, не будет дополнять или изменять условия настоящего Соглашения, если они не подписаны как Лицензиатом, так и Лицензиаром.

11.4. Положения настоящего Соглашения, которые требуют или предполагают исполнение после истечения срока действия или прекращения действия настоящего Соглашения, подлежат исполнению независимо от указанного истечения или прекращения действия.

11.5. Во всем остальном, прямо не установленном настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.6. Стороны подтверждают взаимное согласие на обмен юридически значимыми документами (договорами, заявками, актами выполненных работ/услуг, товарными накладными, счетами-фактурами, счетами на оплату, письмами, претензиями и прочими документами во исполнение сделок), адресованными сторонам настоящего договора, в электронном виде, в том числе по электронной почте. Технические средства и возможности позволяют принимать и обрабатывать электронные формы документов.

11.7. Обмен документами в электронном виде может осуществляться по телекоммуникационным каналам связи через системы электронного документооборота, с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату отправки документа.

11.8. Документы, подписанные и отправленные в соответствии с пунктами 11.6 и 11.7 Соглашения, одной стороной считаются полученными другой стороной по истечении 5 календарных дней с даты отправки по телекоммуникационным каналам связи либо через систему электронного документооборота.